АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_

**Город:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Союзкурорт», внесенное в генеральный реестр туроператоров (**реестровый номер ВНТ 017324), размер финансового обеспечения 30 000 000 рублей, срок действия финансового обеспечения - до 21.06.2017, договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта ЦО 05/16/ГО Тур №125054 от 25.05.2016, наименование организации, представляющей финансовое обеспечение ООО РСО «ЕВРОИНС»**, в лице Генерального директора Отришко Юрия Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем** **“Принципал”**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем **“Агент”**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Агентский договор о нижеследующем:

1. **Предмет соглашения.**
   1. Агент обязуется от своего имени и по поручению Принципала реализовывать путевки и оплачивать их в порядке, предусмотренным настоящим Договором.
   2. За выполнение поручений Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в порядке, предусмотренным настоящим Договором.
2. **Порядок реализации санаторно-курортных путевок и обязанности сторон.**
   1. Принципал предоставляет Агенту достоверную информацию о пребывании в санаториях, отелях, домах отдыха и других средствах размещения с которыми у Принципала имеются договорные отношения (о цене проживания, наличии мест, сроках заездов, продолжительности пребывания, питания, размещения, программах оздоровления и досуга и т.д.).
   2. Продажа путевок осуществляется путем подачи Агентом в письменном виде (по факсу, электронной почте, почтовым отправлением или иным способом) заявки на бронирование определенного количества мест с указанием данных о туристах (имена, фамилии, даты рождения), сроках заездов и требуемых услуг и подтверждения этой заявки Принципалом в течении 2-х рабочих дней с момента ее получения. Форма заявки приведена в Приложении №1 к настоящему Договору.
   3. Стоимость услуг определяется на основании действующих тарифов, приведенных на официальном сайте Принципала (soiuz.ru) и указывается в подтверждении бронирования. Принципал обязуется доводить до сведения Агента все изменения и дополнения к действующим тарифам, а также извещать его о всех рекламных акциях и специальных предложениях, проходящих во время действия настоящего Договора. Для этих целей Принципал может использовать рассылку по электронной почте, факсу, а также публикации на своей странице в сети Интернет [www.soiuz.ru](http://www.soiuz.ru/)
   4. Принципал обязуется предоставить для реализации Агенту необходимое количество бланков путёвок согласно его заявкам при условии соблюдения Агентом требований настоящего Агентского договора и приложений к нему.
   5. Агент обязуется предоставить Принципалу заявки на бронирование в соответствии с п. 2.2 настоящего Договора в срок не позднее 5 рабочих дней до заезда.
   6. Агент выдает покупателю путёвку установленной формы на бланке Принципала для предъявления ее при размещении.
   7. Агент обязуется своевременно предоставлять Принципалу все необходимые документы в соответствии с его требованиями.
   8. Агент обязуется своевременно, точно и в полном объёме информировать клиентов об условиях поездки, обслуживания, услугах, оказываемых средствами размещения, а также обо всех изменениях и дополнениях в строгом соответствии с полученной от Принципала информацией.
3. **Порядок расчётов и условия аннуляции.**
   1. За агентские услуги по реализации путевок Агент получает от Принципала агентское вознаграждение в виде разницы между ценой, установленной Принципалом и фактической ценой реализации Агентом. В отдельных случаях, по согласованию сторон, Принципал устанавливает агентское вознаграждение в виде процента от стоимости реализованных путевок. Сумма агентского вознаграждения указывается в счете Принципала на оплату путевок.
   2. Агент оплачивает Принципалу путёвку не позднее 3-х банковских дней с момента выставления счета. При отсутствии оплаты или письменного подтверждения о произведенной оплате Принципал имеет право самостоятельно реализовать забронированные Агентом места.
   3. Оплата путевок производится в рублях. Расчёты между сторонами производятся путём перечисления Агентом необходимых сумм на расчётный счет Принципала или, при необходимости, за наличный расчёт в пределах норм, установленных законодательством РФ.
   4. Агент вправе самостоятельно назначать продажную цену путевок для покупателей. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед клиентом за связанные с этим претензии.
   5. Агент удерживает агентское вознаграждение из поступивших от покупателя сумм, либо перечисляет всю сумму на расчетный счет Принципала и получает агентское вознаграждение перечислением на свой расчетный счет.
4. **Ответственность сторон и решение споров.**
   1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Принципалу или партнерам оказать услуги по согласованной спецификации в оговоренные сроки по не зависящим от Принципала или его партнеров причинам, он может без согласия Агента:

- аннулировать тур, если к моменту аннуляции Агент не произвел оплату в полном объеме;

- перенести сроки выполнения своих обязательств до момента, когда такое выполнение станет возможным;

- произвести замену отеля, санатория или иного средства размещения на другое, но такой же категории;

- изменить продолжительность путевки.

Если подобные изменения привели к уменьшению цены путевок, Принципал возмещает Агенту разницу в цене.

* 1. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также вследствие действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.
  2. Принципал не несет ответственности перед Агентом или его клиентом в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Агентом, либо нарушением Агентом иных условий настоящего Договора или требований к документам.
  3. При отказе Агента от забронированных и подтвержденных Принципалом путевок, а также в случае нарушения Агентом иных условий настоящего договора, не зависящим от Принципала (в том числе, в случае если туристу отказано в размещении в санатории или иных средствах размещения по причине отсутствия необходимых документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства или вреда окружающим, нахождения туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нарушения им других правил поведения, проезда или провоза багажа), Принципал вправе применить в отношении Агента неустойку, размер которой зависит от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки и указан в Приложении № 2 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью. Окончательная сумма неустойки (штрафа) предъявляется Агенту в письменном виде.
  4. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста за оплаченные путевки, если турист в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.
  5. Споры между сторонами решаются путём переговоров, в противном случае – передаются в установленном законом порядке для разрешения в Арбитражный суд г. Москвы.

1. **Прочие условия.**
   1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора. Принципал в праве отказаться от исполнения настоящего Договора в случае неисполнение или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязанностей.
   2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторонами.

5.3. Содержание настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или

иная информация, полученная сторонами в ходе выполнения настоящего Договора, является

конфиденциальной и не подлежит разглашению без согласия другой стороны. Сторона,

допустившая разглашение обязана возместить контрагенту все понесенные в связи с этим

убытки.

* 1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору осуществляются только в письменной форме и становятся неотъемлемой частью настоящего договора только с момента их подписания уполномоченными представителями сторон.

1. **Форс-мажор**
   1. В случае возникновения в течение срока действия Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение Договора или на установление цен (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.
   2. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
2. **Срок действия агентского договора и реквизиты сторон.**

6.1 Настоящий агентский договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

6.2. Агентский договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждого из сторон.

6.3. Реквизиты сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **«Принципал»** | **«Агент»** |
| ООО «Союзкурорт» 129515, г. Москва, ул. Хованская, д.6 тел./факс: (495)974-74-20, тел.: (495) 616-30-03 эл. почта: [info1@soiuz.ru](mailto:info1@soiuz.ru), сайт: www.soiuz.ru  р/с 40702810000020000450 к/с 30101810000000000201 АКБ «Авангард» г. Москва БИК 044525201 ИНН 7717538733  КПП 771701001 |  |

Генеральный директор ООО «Союзкурорт» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Отришко Ю.А.**/** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

**Приложение № 1**

к Договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**Заявка на бронирование.**

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование организации

Просим Вас забронировать:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Даты заездов | Наименование  отеля (санатория) | Тип номера и услуги | ФИО туристов |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оплата будет произведена:

За наличный расчет;

Банковским переводом;

Кредитной картой;

ФИО менеджера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Эл. Почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Принципал Агент**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение №2**

к Агентскому Договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Штрафные санкции при изменении или аннуляции бронирования.**

1. Любое изменение бронирования (изменение фамилий или имен туристов, сроков заездов, названий средств размещения, дополнительных услуг их количества и сроков и т.п.) – 1 500 руб.
2. При отказе Агента от забронированных и подтвержденных Принципалом путевок, а также в случае нарушения Агентом иных условий настоящего договора, не зависящим от Принципала, в срок:

- Более 30 суток – штраф не взимается;

- В срок от 30 до 20 суток до даты начала заезда -30% от цены подтвержденных Принципалом путевок;

- В срок от 20 до 8 суток до даты начала заезда -50% от цены подтвержденных Принципалом путевок;

- В срок менее 8 суток до даты начала заезда -100% от цены подтвержденных Принципалом путевок;

**Принципал Агент**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_